

大切なお知らせ

2012年10月5日

株式会社スイデン

扇風機『n e d i u s オフィス扇』ご愛用のお客様へのお知らせとお願い

拝啓

日ごろは弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2012（平成24）年3月から2012（平成24）年9月までに製造、販売した扇風機

『n e d i u s オフィス扇』におきまして、一部の商品の頭部(ハネ・ガード部分)を支えるネック部分に亀裂が生じたり折れたりする不具合品が混入している可能性のあることが判明したため、告知を行いお客様にご使用を中止していただくとともに、対象商品について代替部品と無償で交換させていただくことにいたしました。

ご使用中のお客様にはお手数をおかけいたしますが、機種名、製造番号をご確認の上、対象製品の場合には、直ちにご使用を中止していただき、下記お問い合わせ窓口へご連絡をお願い申し上げます。

ご愛用の皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

なにとぞ、ご理解、ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

【無償部品交換対象製品の判別方法】

●対象機種

上記期間中に製造・販売した以下の扇風機『n e d i u s オフィス扇』

NF-40H1FL

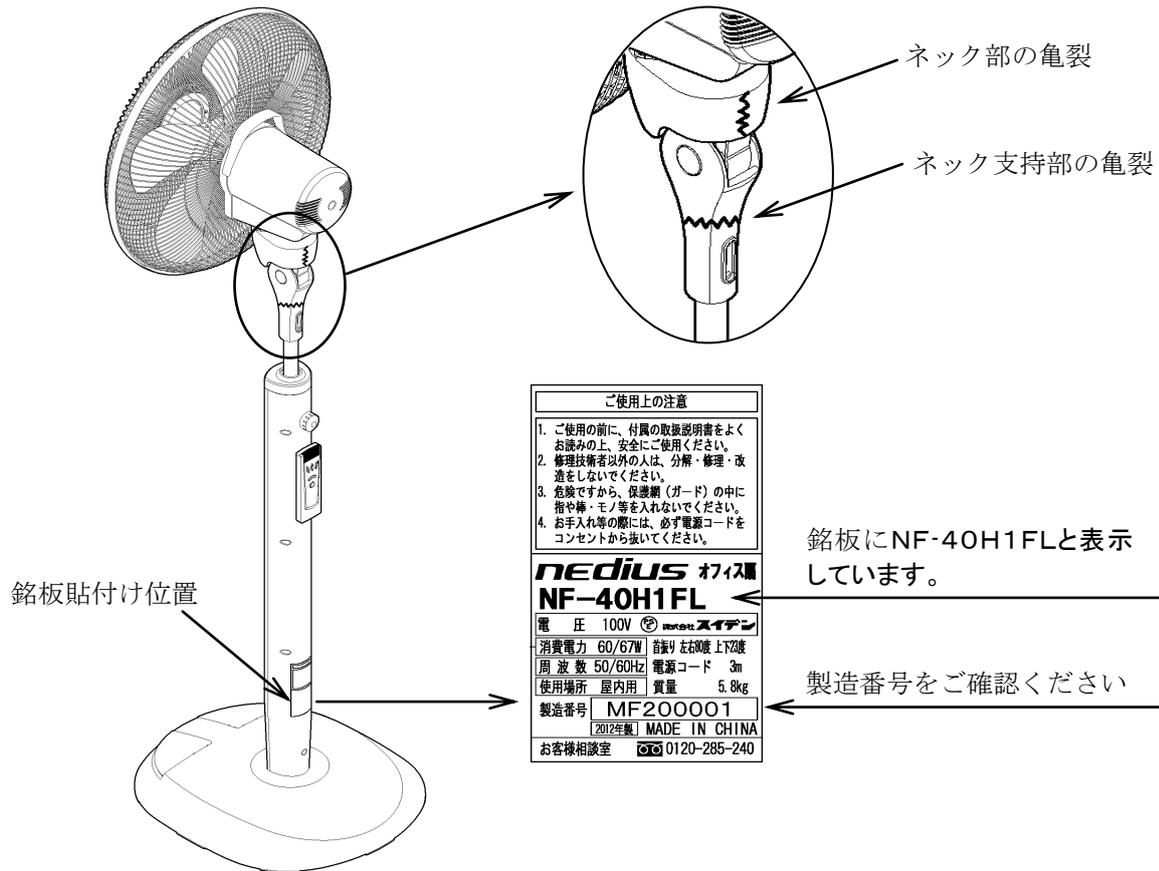
NF-40H1FL-A

●対象製造番号

MF200001～MF207674

MF607671～MF611877

●確認方法



[対象不具合品の現象]

- ネック部：亀裂が入り、そのままご使用を続けると、首振り動作が不安定になります。
- ネック支持部：亀裂が入り、そのままご使用を続けるとネック支持部が折れ、モータ部が垂れ下がったり、製品転倒に至る可能性があります。

[お問い合わせ窓口]

●お電話での受付

フリーダイヤル：0120-285-240

受付時間：平日9：00～17：00（土・日・祝日を除く）（電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようお願いいたします）

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

※IP電話回線からはご利用いただけません。

※上記フリーダイヤルをご利用いただけないお客様は、0745-73-7411へご連絡いただきますようお願い申し上げます。その際の通話料金はお客様のご負担となりますので、予めご了承ください。

●メールでの対象製品無償交換の受付

部品無償交換をお申し込みいただけます。Mail:info@suiden.comまでご連絡下さい。

【お客様からの個人情報の取り扱いについて】

お客様の個人情報は当該製品の部品交換の目的以外には使用いたしません。なお、これらの業務に携わる関係会社等へもお客様の情報を開示することがありますが、本来の目的以外には一切使用いたしません。

以上