

# nedius

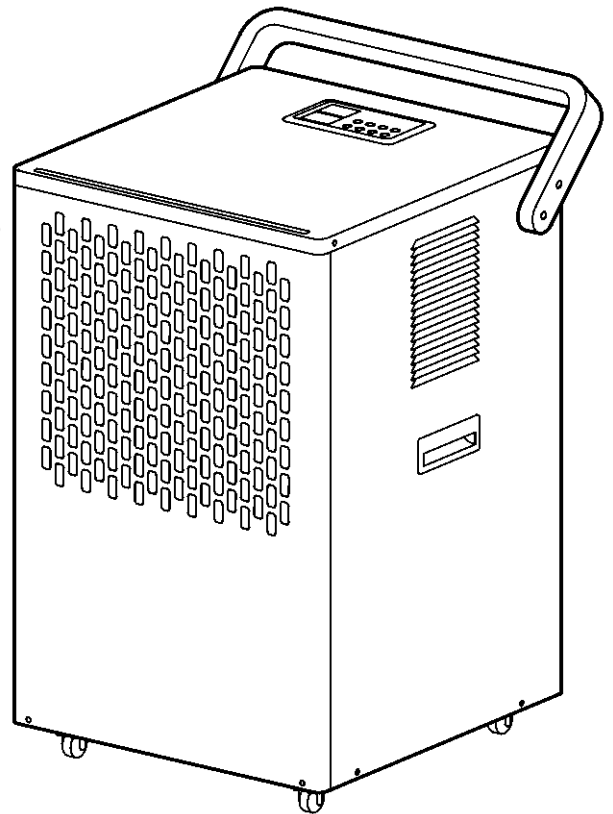
業務用

## 業務用除湿機

# NDH-70-1

## 取扱説明書 (保証書付き)

日本冷凍空調工業会規格  
JRA4080 : 2019 準拠



**本取扱説明書は、必ず最後までお読みください。  
必要なときに誰でもが読めるところへ、必ず保管してください。**

お買い上げいただきましてありがとうございます。  
ご使用前に、この説明書を最後までお読みください。  
特に「安全上のご注意」を必ずお読みのうえ正しく  
お使いください。お読みになったあとは、お使いに  
なる方がいつでも見られる所に必ず保管してくださ  
い。ご使用中にわからないことや、不具合が生じた  
ときは、本説明書を必ずお読みください。

日本国内交流電源仕様



も く じ

	ページ
安全上のご注意 .....	1
仕様 .....	3
各部の名称 .....	3
ご使用前の準備 .....	4
本体の設置 .....	4
本体に電源を接続する .....	4
試運転 .....	5
ご使用方法 .....	5
操作パネル .....	5
ドレンタンク .....	7
保護装置 .....	7
お手入れと保管 .....	8
フィルターのお掃除 .....	8
外装のお手入れ .....	8
長期間使用しないときのお手入れ .....	9
安全のための点検のお願い .....	9
こんなときは (故障かな?と思ったら) .....	10
製品保証書 .....	11

# 安全上のご注意

※ご使用前に、この『安全上のご注意』をよくお読みの上、正しくお使いください。

※ここに示した注意事項は、あなたや他の人々への危害や損害を未然に防止するためのもので、『警告』『注意』の2つに分けてお知らせしています。いずれも安全に関する重要な内容ですので必ずお守りください。

 <b>警告</b> 取扱いを誤ると、死亡または重傷などを負う可能性が想定される内容です。	 <b>注意</b> 取扱いを誤ると、傷害を負う可能性または物的損害のみが発生すると想定される内容です。
--	---

■お守りいただく内容の種類を、絵記号で区分し説明しています。（下記は絵記号の一例です。）





 ○記号は、してはいけない『禁止』内容です。（左図は分解禁止）	 ●記号は、必ず実行する『強制』内容です。（左図はプラグを抜く）
--	---

※お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

## 警告

 <b>濡れ手禁止</b> 濡れた手で、電源プラグやスイッチ・配線などの電気まわりに触らない。 * 感電やケガの恐れがあります。	 <b>禁止</b> タコ足配線をしない。 * コンセント部などが異常発熱し、火災の原因になります。
 <b>禁止</b> 引火性のもの、爆発の恐れのあるものの近くで使用しない。 * 爆発したり、火災の原因になります。	 <b>禁止</b> 爆発性粉じんなどの近くや雰囲気内で使用しない。 * 爆発したり、火災の原因になります。
 <b>禁止</b> 水・油などをかけない。 * 火災・感電・漏電の原因になります。	 <b>アースする</b> アースを確実に取付け、漏電ブレーカー（別売市販品）を使用する。 * 漏電などにより感電する恐れがあります。
 <b>強制</b> 定格15A以上のコンセントを単独で使用する。 * 他の器具と併用すると、コンセント部が異常発熱し、火災の原因になります。	 <b>強制</b> 電源プラグのほこりなどは、定期的に乾いた布で拭取る。 * 湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

## 注意

 <b>禁止</b> 決められた製品仕様以外で使用しない。 * 交流100V仕様です。 5℃～35℃、90%の雰囲気内でご使用ください。 漏電・感電・火災・水漏れなどの原因になります。	 <b>禁止</b> 船舶・車両などの空調用としては使用しない。 * 水漏れ・漏電の原因になります。
 <b>禁止</b> 人体に有害な粉じんが浮遊する場所に置かない。 導電体の粉じん発生場所で使用しない。 * 本機に有害な粉じんが付着すると、運転時に有害粉じんが拡散する恐れがあります。 * 感電やショートして発火する恐れがあります。	 <b>接触禁止</b> 金属部品（アルミフィン）にさわらない。 排気口に手や指を入れない。 * ケガをする恐れがあります。

## ⚠ 注意

 <p>切削油などの油が立ち込める場所で使用しない。  <b>禁止</b>          * 樹脂部の劣化により、ケガや事故の恐れがあります。</p>	 <p>振動のある場所や傾斜のある場所で使用しない。  <b>禁止</b>          * 転倒などによりケガや事故の原因になります。</p>
 <p>火花の飛び散る場所で使用しない。          火気に近づけない。  <b>火気禁止</b>          * 火災の原因になります。</p>	 <p>水のかかるところで使用しない。          * 感電やケガをすることがあります。  <b>禁止</b></p>
 <p>製品の上に乗ったり物を載せたりしない。  <b>禁止</b>          * 転倒・落下によるケガ、こぼれた水による漏電などの原因になります。</p>	 <p>修理技術者以外の方は、分解したり、修理や改造をしない。  <b>分解禁止</b>          * 発火したり異常動作をすることがあります。</p>
 <p>電源コードやプラグが傷んだり、コンセントの差込みがゆるいときは使用しない。  <b>禁止</b>          電源プラグにピンやゴミを付着させない。          * 感電やショートして発火することがあります。</p>	 <p>電源コードを加工したり、傷んだままや束ねたままで使用しない。  <b>禁止</b>          * 火災や感電の原因になります。</p>
 <p>動かなくなったり、異常がある場合は、すぐに電源プラグを抜いて、販売店に必ず点検修理を依頼する。  <b>プラグを抜く</b>          * 感電・漏電・ショートなどによる火災の恐れがあります。</p>	 <p>電源コードは、指定の長さ以内で、指定の公称断面積のものを使用する。  <b>強制</b>          * コードが発熱して火災の危険があります。</p>
 <p>使用しないときや、お手入れの際、保管するときは、必ず電源プラグをコンセントから抜く。  <b>プラグを抜く</b>          * 感電やケガをすることがあります。</p>	 <p>電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らずに、必ず先端の電源プラグを持って引抜く。  <b>強制</b>          * 感電やショートして発火することがあります。</p>
 <p>浮遊粉じんの多い場所では、必ず定期的に内部を掃除する。  <b>強制</b>          * 感電やショートして発火することがあります。</p>	 <p>搬入・移動に際しては、重心・重量を考慮して作業する。  <b>強制</b>          * 落下・破損などによりケガの原因になります。          * 腰を痛める原因になります。</p>
 <p>当社製品の補修・修理には、当社純正部品を使用する。  <b>強制</b>          * 当社純正部品以外を補修部品として使用すると、特性が合わず、故障や事故の原因になります。          * 当社純正部品以外を使用した場合のクレームおよび修理のご依頼などは、お受けできないばかりでなく、すべての保証の対象から外れる場合があります。          * 他メーカー製品に当社部品を使用した場合も同様とします。</p>	

## ⚠ 安全に関するご注意

- 本製品を、食品・動植物・精密機器・美術品の保存など特殊用途については、確認のうえ使用してください。品質低下などの原因になることがあります。
- 本体には、据え付けおよび電気工事などが必要な場合があります。お買い上げ販売店または専門業者にご相談ください。工事に不備があると、感電や火災・事故の原因になることがあります。

# 仕様

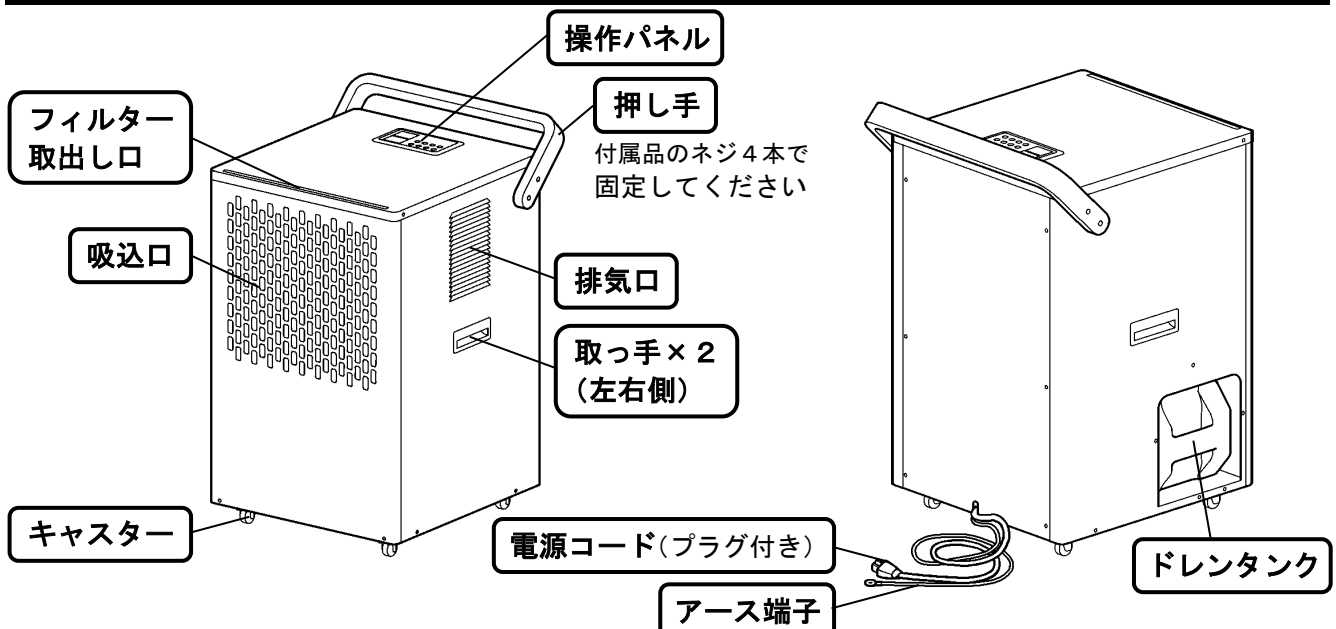
品番	NDH-70-1	
種類	機能	除湿機
	ユニット構成	一体形
	送風方式	直吹き形
電源	100V 50/60 Hz	
除湿能力	1.9/2.4 L/H (25°C 80%)	
圧縮機	全密閉型ロータリー	
	出力 0.70 kW	
電動機公称出力	40 W	
消費電力	0.63/0.79 kW	
始動電流	35.6/31.1 A	
運転電流	7.6/7.9 A	
力率	83/100 %	
冷媒	R410A	
冷媒封入量	480 g	
設計圧力	H: 4.1 MPa L: 1.6 MPa	
製品質量	40 kg	
外形寸法	幅465×奥行505×高さ739 mm	
運転可能条件	5°C~35°C (90%)	
付属品	・押し手… 1個    ・ドレンタンク… 1個    ・押し手取付ネジ… 4本 ・ホース… 1本    ・六角レンチ… 1本	

●除湿能力、消費電力、運転電流は、周囲温度25°C、相対湿度80%で運転したときの値です。

お願い

- ①塩酸や硫酸など、著しく金属を腐食させるガス・蒸気が存在する場所に設置しないでください。  
\* ガス漏れや、性能劣化の恐れがあります。
- ②屋外や、屋内の水のかかる場所で使用しないでください。  
\* 故障の原因になります。

## 各部の名称



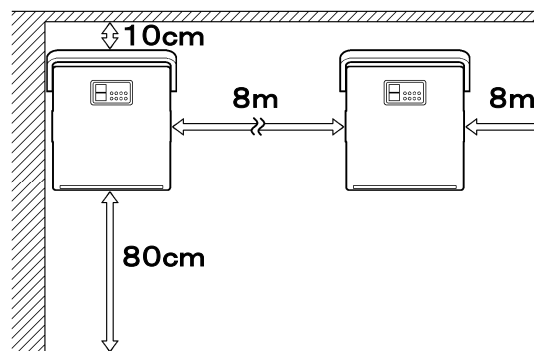
# ご使用前の準備

## 本体の設置

フィルター部前面、排気側側面方向に障害物のない場所に設置してください。

### お願い

- ① 閉め切った部屋などでご使用されると本機の排気(排熱)がこもりますのでご注意ください。
- ② 酸性またはアルカリ性など一般の雰囲気と異なる場所に設置しないでください。  
\* 熱交換器などが腐食する恐れがあります。
- ③ 床置き仕様です。床面以外(棚の上など)で使用しないでください。



## 本体に電源を接続する

### お願い

- ① 電気工事およびアース工事は、電気事業法および同法省令“電気設備に関する技術基準”に従い、一般社団法人日本電気協会制定の“内線規程”を参考にしてください。
- ② 電気工事は、有資格者もしくは認定を受けた電気工事店でなければ施工できません。
- ③ 電源は、除湿機専用の電源につないでください。
- ④ 電源電線および延長コードは、必ず指定の長さ・公称断面積のものを使用してください。  
\* 電気容量の不足や電線の容量不足は、本体トラブルの原因になります。

### (1) 電気配線

電源は、専用回路(専用電源)をご使用ください。

### (2) アース工事

静電防止および感電事故防止のため、必ずD種接地工事を行ってください。  
工事を行うには、資格が必要です。

### (3) 漏電ブレーカー

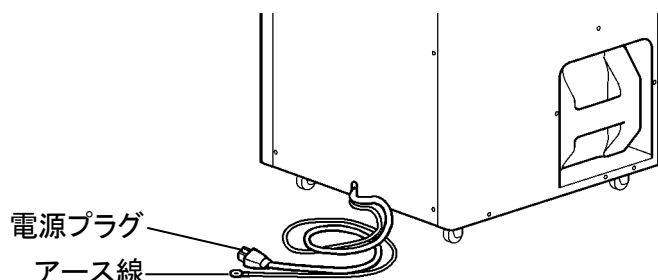
漏電ブレーカーは、15A・30mA・0.1sec以下のものを使用してください。

### (4) 使用電源電線

電線の長さ	公称断面積
7m以内	2.0 mm <sup>2</sup>
12m以内	3.5 mm <sup>2</sup>
20m以内	5.5 mm <sup>2</sup>
アース線	2.0 mm <sup>2</sup> 以上

### (5) 電源の接続

- ① 漏電ブレーカーを設置し、アース線で必ずアース接続をしてください。
- ② 電源プラグを電源に差込みます。



### お願い

使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜くか、元電源(ブレーカー)を切ってください。

## 試運転

操作パネルを操作し、各機能が異常なく作動するかご確認ください。

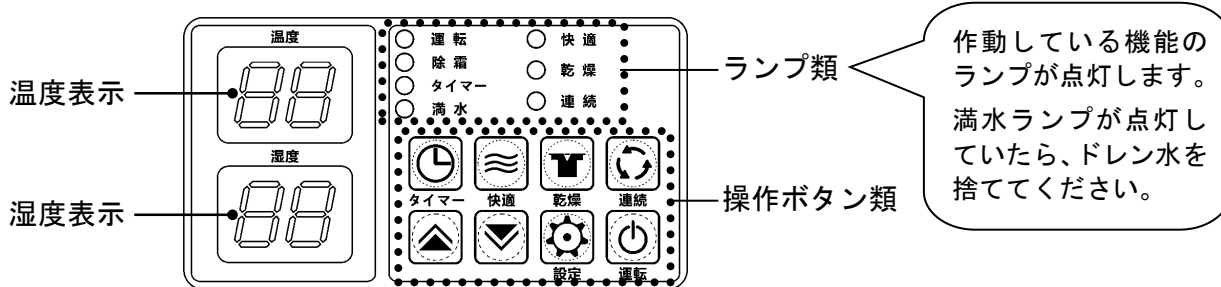
- ① 各機能の操作方法は、次項「ご使用方法」の各項目をご参照ください。
- ② 異常がある(作動しない)場合は、10ページ「こんなときは」の各項目をご参照ください。

**お願い** 運転を「停止」してから、再び運転するときは、3分以上お待ちください。  
\* 保護装置により、3分以内に再運転できません。

## ご使用方法

- お願い**
- ① ON/OFFは必ず操作パネルで行ってください。電源プラグの抜き差しで操作しないでください。
  - ② 雷雨の際(停電の恐れがある際は)、電源プラグをコンセントから抜いてください。
  - ③ 移動の際は、電源を切り、タンク内のドレン水を捨ててから移動してください







## 操作パネル



 <p><b>「運転ボタン」</b> 押すと起動音と共に製品が起動します。運転時に押すと停止します。</p>	 <p><b>「タイマーボタン」</b> 押すと温度表示ウィンドウに設定時間が表示されます。</p>
 <p><b>「快適ボタン」</b> 押すと快適モードランプが点灯します。設定湿度60%で運転します。</p>	<p>ボタンを押して起動時間または停止時間を設定してください。 「0～24時間」の範囲で設定できます。 任意の時間に設定した後、点滅が消えて通常の温度表示に戻ると設定完了です。</p>
 <p><b>「乾燥ボタン」</b> 押すと乾燥モードランプが点灯します。設定湿度50%で運転します。</p>	<p>タイマーを設定したくない場合は、設定時間を「0」にすると解除できます。</p>
 <p><b>「連続ボタン」</b> 押すと連続モードランプが点灯します。設定湿度10%で運転します。</p>	 <p><b>「数値変更ボタン」</b> 押すと湿度表示ウィンドウが点滅して設定湿度が表示されます。</p>
 <p><b>「設定ボタン」</b> 押すと内部パラメータの設定ができます。《内部パラメータ》をご参照ください。</p>	<p>ボタンを押して任意の設定湿度に変更できます。内部パラメータ設定値の変更にも使用します。</p>

## 《内部パラメータ》

### ●内部パラメータ設定方法

- ① 設定ボタン  を10秒長押しして、温度表示に **CP** が表示されることを確認してください。
- ② 数値変更ボタン   で変更したい項目を選択し、設定ボタン  で決定してください。
- ③ 数値変更ボタン   で数値を設定してください。
- ④ 内部パラメータ設定を入力後、5秒以上何も操作しないと通常モードに自動的に戻ります。

### ●周囲温・湿度設定

周囲温・湿度が実際の数値とずれた場合は、**CP・HP**の設定値を変更し、実際の数値に合わせてください。

### ●起動・停止時の湿度設定

湿度設定が50%の場合、デフォルト数値では47%を下回ると停止し、53%を上回ると起動します。起動時・停止時の湿度設定値を変更したい場合は、**HH・HL**の設定値を変更してください。

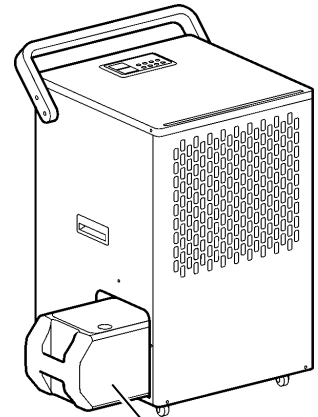
パネル表示	設定項目	設定範囲	デフォルト値
<b>HH</b>	除湿起動時の湿度設定値	1 - 40%	3%
<b>HL</b>	除湿停止時の湿度設定値	1 - 40%	3%
<b>CP</b>	周囲温度補正值	0 - 20℃	10℃
<b>HP</b>	周囲湿度補正值	0 - 20%	10%

## ドレンタンク

(1) 除湿した水はドレンタンクに溜まります。

### お願い

- ① ドレン水量は、外気温、湿度や熱交換器の汚れなどで大きく変わります。
- ② ドレンタンクを引き出すときは、タンクを水平に保ってください。斜めに引き出すと、ドレン水がこぼれる恐れがあります。
- ③ 除湿機を移動するときは、ドレン水を捨ててから移動してください。



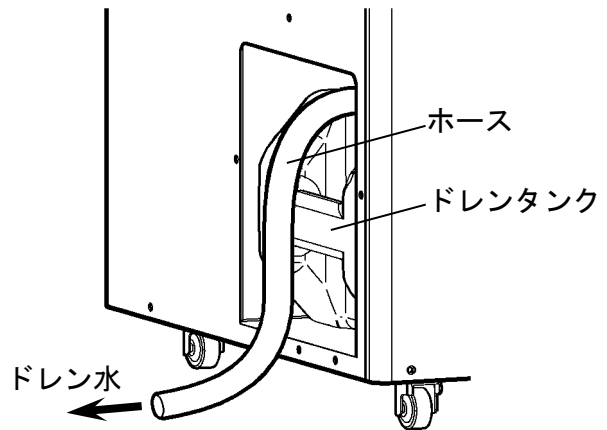
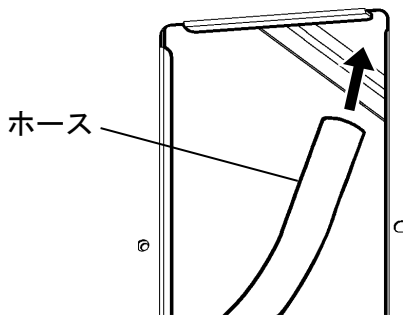
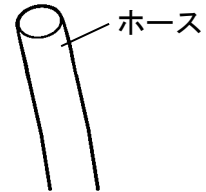
ドレンタンク

(2) ドレン水をホースで排水するとき

ドレン口にホースを差込むと、排水溝に直接排水することができます。付属のホースをご使用ください。

- ① ドレンタンクを取出します。
- ② ホースをドレン口に差込みます。
- ③ 図のようにドレンタンクを本体に入れ、ホースを外に出してください。電源を入れ除湿が始まるとドレン水がホースから排出されます。

※ドレンタンクを使用する際は、ホースを外して使用してください。



## 保護装置

(1) コンプレッサー用オーバードリレー

- ① 電圧の低下などによる過電流や、モータの異常過熱からコンプレッサーを保護します。
- ② オーバードリレーは自動復帰型です。頻繁にオーバードリレーが作動する（コンプレッサーが停止する）場合は、原因を取除いてください。故障の原因になります。10ページ「こんなときは」の“運転・停止を繰り返す”をご参照ください。



## (2) ファンモーター用ヒューズ

ヒューズは、電装ボックス内部にあります。

ヒューズは、ガラス管ヒューズ 長さ20mm 3.15A (250V) を使用しています。

**お願い** ヒューズ交換は、有資格者もしくは、認定を受けた電気工事店へご依頼ください。

## (3) 満水検知

ドレンタンク内のドレン水が満水になると、満水検知器が作動して満水ランプが点灯し、除湿を停止します。

ドレン水を捨てると、自動で除湿を再開します。

## (4) 除霜運転

気温の低い環境下で除湿をすると、熱交換器に霜が付きます。

霜の付着を検知すると、除霜ランプが点灯し、除霜運転を開始します。

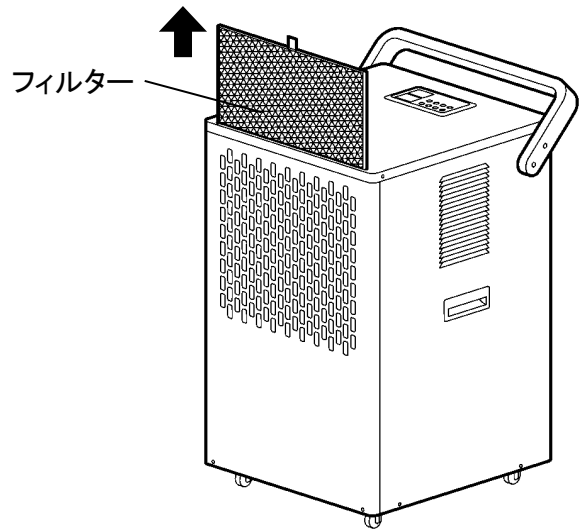
除霜運転が終わると自動的に除湿運転を再開します。

# お手入れと保管

## フィルターのお掃除

**お願い** 2週間に1回以上フィルターの掃除をしてください。  
\* フィルターにほこりがたまると除湿能力が低下します。  
\* 特にほこりの多い場所でご使用の場合は、頻りにフィルターを掃除してください。

- ① フィルターを上を引き上げて外してください。
- ② フィルターのホコリを電気掃除機などで吸取ってください。
- ③ 汚れがひどいときは、水洗いをしてください。
- ④ フィルターは、完全に乾かしてから取付けてください。



## 外装のお手入れ

ダクトや外装の汚れは、乾いた布で拭くか、薄めた中性洗剤をつけた布で拭いてください。

**お願い** ①シンナー・ベンジン・薬品・みがき粉などをご使用になると、塗装面を傷めたり、故障の原因になりますのでご使用は控えてください。  
②高圧洗浄機で洗浄しないでください。故障の原因になります。

## 長期間使用しないときのお手入れ

### (1) 久しぶりに使用するとき

- ① 必ずフィルターのお掃除をしてください。  
\* フィルターにほこりなどが付着していると除湿能力が低下します。
- ② 熱交換器が汚れていると、除湿能力が下がったり故障の原因になります。

### (2) 長期間使用しないとき

- ① フィルターの掃除、本体外装のお手入れをしてください。
- ② ドレンタンク内の水を捨てて、中を乾燥させてください。
- ③ ホコリがたまらないように適当なカバーをかけてください。
- ④ 部品をなくさないように、保管してください。

※熱交換器、シロッコファンなどの内部清掃は、販売店またはスイデン・サービスショップ、スイデンお客様相談室にご相談ください。(清掃・点検は有料です)

**お願い** 本機を横倒して保管しないでください。  
\* 再始動のとき、コンプレッサーなどの故障の原因になります。

## 安全のための点検のお願い

安全にご使用いただくために、下記の点検項目に従って、定期的に保守点検をしてください。  
点検で不具合が見つかったときは、速やかに処置を施してください。

点検項目	処 置
電源コードは、傷んだり変形していませんか？	電源コードの交換が必要です。
電源プラグは、変形やガタがありませんか？	
電源プラグは、コンセントに正しく差込まれていますか？	正しく差込んでください。
フィルターに、ホコリやゴミが詰まっていますか？	フィルターを掃除してください。
フィルターは、正しくセットしていますか？	正しくセットしてください。
フィルターは、破れていませんか？	フィルターを交換してください。
フィルターや吹出口をふさいでいませんか？	障害物を取除いてください。
熱交換器のフィンが変形していたり、ホコリや油汚れが付着していませんか？	販売店または、スイデンお客様相談室に点検・修理をご依頼ください。
ドレンタンクは、正しくセットしていますか？	正しくセットしてください。
ドレンタンクは、破損していませんか？	ドレンタンクを交換してください。
キャスターは、磨耗していませんか？	キャスターの交換が必要です。
各スイッチは、正しく機能しますか？	10ページ「こんなときは」を参考に調べていただき、直らない場合は、販売店または、スイデンお客様相談室に点検・修理をご依頼ください。
異音・異臭はありませんか？	販売店または、スイデンお客様相談室に点検・修理をご依頼ください。

# こんなときは（故障かな？と思ったら）

ご 確 認 く だ さ い		
症 状	原 因	処 置
運転しない	電源が供給されていますか？（停電など）	本体に電源を供給してください。
	電源プラグをコンセントに差込んでいますか？	電源プラグをコンセントに差込んでください。
	電源コードが断線していませんか？	断線を直してください。
	電源用ヒューズが切れていたり、ブレーカーが落ちていませんか？	電気の専門家がおられない場合は、販売店にご相談ください。
ヒューズまたはブレーカーが切れる	ブレーカーの容量は充分にありますか？	ブレーカーは本機専用とし、分岐回路も本機専用にしてください。
	3分間停止を守りましたか？	除湿機を「停止」して、再び運転を開始する場合は、3分間以上の時間をおいてから運転してください。
	電源電圧が低くなっていませんか？	電力会社にご相談ください。
運転・停止を繰り返す （オーバーロードリレー作動）	電源電圧が低くなっていませんか？	電力会社にご相談ください。
	電源コードの容量不足ではありませんか？	適正な電源コードに交換してください。 （4ページ「使用電源電線」の項参照）
除湿できない	フィルターや、冷風ダクトがふさがれていませんか？	障害物を取除いてください。
	フィルターがホコリやゴミで目詰まりしていませんか？	フィルターを掃除してください。
	オーバーロードリレーが作動していませんか？	自動復帰型です。 運転スイッチを「停止」に戻して、原因を取除いてください。再運転は、停止してから3分以上時間をおいてください。
機外へ水が漏れる	ドレン管が詰まっていますか？	ドレン管を掃除してください。
	ドレンタンクが満水になっていませんか？	ドレンタンク内の水を捨ててください。
	ドレンタンクを正しくセットしていますか？	正しくセットしてください。
	ドレンタンクが破損していませんか？	補修するか、新品に交換してください。

■上記処置をしても直らない場合は、販売店またはスイデン・サービスショップ、スイデンお客様相談室へご相談ください。

## 《エラーコード表》

エラーコード	内容	処置
E 1	温度センサー異常	新品に交換する必要があります。
E 2	湿度センサー異常	
E 4	ドレンタンクの満水	ドレンタンク内の水を捨ててください。 ドレンタンクを奥まで入れてください。

## フロン排出抑制法 第1種特定製品

- 1) フロン類をみだりに大気中に放出することは禁じられています。
- 2) この製品を廃棄・整備する場合には、フロン類の回収が必要です。
- 3) フロン類の種類、冷媒番号、地球温暖化係数および数量

機種	種類	冷媒番号	地球温暖化係数	数量
NDH-70-1	HFC	R410A	2090	0.48 kg



# 製品保証書 (持込修理)

品番	NDH-70-1	製品保証期間	本体 お買い上げ日より1年間		
		※お買い上げ日	西暦	年	月 日
※お客様	〒	TEL			
	ご住所				
	お名前	様			
※販売店	所在地 〒				
	店名				
	TEL	(印)			

※印欄にご記入なき場合は無効となります。必ずご記入、ご確認ください。


本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ただし、消耗品や定期交換部品は保証の対象から除きます。製品品番や販売店名等の必要事項が記載されていないものは無効です。

## 無料修理規定

- 取扱説明書・本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で保証期間中に故障した場合は、本書をご提示の上、お買い上げ販売店に修理をご依頼ください。無料修理いたします。
  - 次のような場合は、保証期間内でも有料修理となります。
    - (A) ご使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。
    - (B) お買い上げ後の落下等および輸送上の故障および損傷。
    - (C) 火災、地震、風水害、落雷、塩害、ガス害、その他の天災地変や異常電圧などによる故障および損傷。
    - (D) 一般的な用途以外に使用された場合の故障および損傷。
    - (E) 本書のご提示がない場合。
    - (F) 本書に、お客様名、買上年月日、販売店名の記入のない場合あるいは字句を書きかえられた場合。
  - ご転居の場合は事前にお買い上げ販売店にご相談ください。
  - ご贈答などで本保証書に記入してあるお買い上げ販売店に修理をご依頼できない場合には取扱説明書に記載されているお客様相談室にお問い合わせください。
  - 出張修理をご依頼の場合は出張に要する実費を申し受けます。
  - 本書は日本国内においてのみ有効です。
  - 本書は再発行いたしませんので大切に保存してください。
- ☆この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げ販売店または取扱説明書に記載されているお客様相談室にお問い合わせください。

## ●修理について

補修用パーツの発注および修理などのお問い合わせは、品番、製造番号、ご購入日をご確認のうえ、お買い上げの販売店、または当社お客様相談室にお申し付けください。なお、スイデン製品は、家電製品に準じた保有期間を独自設定しています。標準部品としての補修用パーツの保有期間は、製造打ち切り後9年です。

 <p>愛情点検</p>	★長年ご使用の除湿機の点検を！	
	<p>このような症状はありませんか？</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>●スイッチを入れても時々運転しないことがある。</li> <li>●運転中に異常な音や振動がある。</li> <li>●本体が変形していたり、異常に熱い。</li> <li>●焦げ臭い“におい”がする。</li> <li>●その他の異常がある。</li> </ul>	<p>お願い 異常があれば ご使用を 即、中止!!</p> <p>このような症状のときは、故障や事故防止のため、スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検・修理をご相談ください。</p>

商品についてのお問い合わせは、お買い上げの販売店または、お客様相談室へどうぞ！